

Xerox Limited
Riverview
Oxford Road
Uxbridge
Middlesex
Anglicko UB8 1HS

POSLANÉ DOPORUČENOU POŠTOU (Kópia emailom)

25. januára 2017

Ľubica Flimelová
Slovenská obchodná inšpekcia
Ústredný inšpektorát
Odbor ochrany spotrebiteľa
Prievozská 32
P.O.Box 29
827 99 Bratislava

Vážená pani Flimelová,

Oznámenie o možnom nesúlade podľa smernice RoHS II

Týmto by sme Vám chceli oznámiť potenciálne porušenie Smernice 2011/65/EU Európskeho parlamentu a Rady z 8. júna 2011 o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach (ďalej len "**Smernica RoHS II**"). Toto oznámenie sa týka obmedzeného počtu tzv. dokončovacích jednotiek (prídavných jednotiek) tlačiarň určených na komerčné (B2B) kopírovanie a tlač, ktoré sú označené značkou Xerox a ktoré sú zároveň distribuované spoločnosťou Xerox (ďalej len "**Zariadenia Xerox**").

Spoločnosť Xerox odhaduje, že počet Zariadení distribuovaných vo Vašom štáte je 2 kusy.

Spoločnosť Xerox má dôvod domnievať sa, že maximálna hodnota koncentrácie kadmia (t.j. 0,01%), ktorú povoľuje Príloha č. 2 Smernice RoHS II mohla byť prekročená v plastových kolieskových mechanizmoch doplnkových dokončovacích prídavných jednotiek (ďalej len "**Prídavné jednotky**"), ktoré boli vyrobené medzi júlom a decembrom 2016 a použité v niektorých Zariadeniach Xerox (ktoré sú vymenované nižšie). Plastový kolieskový mechanizmus (ďalej len "**koliesko**") je koliesko primontované na Prídavnú jednotku, ktoré umožňuje relatívne jednoduchý presun Prídavnej jednotky (viď Prílohu č. 1). Podobné kolieska sa nachádzajú na iných produktoch, ako napríklad na kancelárskych stoličkách, ktoré majú na nohách kolieska.

V prípade potenciálneho porušenia Smernica RoHS II vyžaduje konkrétne kroky, vrátane povinnosti informovať kompetentný vnútroštátny orgán v každom členskom štáte, v ktorom bolo potenciálne dotknuté zariadenie prístupné.

SKUTKOVÝ STAV

- Spoločnosť Top Caster Co., Ltd. (ďalej len "**Top Caster**") je externý výrobca koliesok so sídlom s Južnej Kórei. Spoločnosť Top Caster dodala spoločnostiam, ktoré montujú Prídavné jednotky, kolieska, ktoré môžu obsahovať nadmernú koncentráciu kadmia.

Takéto kolieska boli následne začlenené do niektorých Prídavných jednotiek spoločnosťami, ktoré tieto Prídavné jednotky dodávajú spoločnosti Xerox. Potenciálny nesúlad bol zistený náhodným testovaním vzorky dodaných častí prostredníctvom röntgenfluorescencie (ďalej len "XRF").

- Plastové koliesko, ktoré obsahuje nadmerné kadmium, má hmotnosť približne 20 až 45 gramov, pričom koncentrácia kadmia dosahuje najviac 0,18% (približne 0,036 až 0,081 gramov kadmia v jednom koliesku v "pesimistickom" scenári). Hmotnosť súčiastky závisí od modelu a od toho, kde presne v rámci kolieskového mechanizmu sa vyskytuje nadmerný obsah kadmia (len v samotnom koliesku alebo v jeho ráme alebo v obidvoch častiach).

Na základe informácií, ktoré nám poskytla spoločnosť Top Caster, tomu rozumieme tak, že nadmerné množstvo kadmia sa do plastového materiálu dostalo tak, že zamestnanec spoločnosti Top Caster omylom vo výrobnom procese kolieska na Prídavné zariadenie použil recyklovaný plast z kolieska na stoličke. Takýto postup bol v rozpore s výslovnými požiadavkami spoločnosti Xerox, ktoré stanovujú, že spoločnosti Xerox musia byť dodávané výlučne časti a súčiastky, ktoré sú v súlade so Smernicou RoHS II.

- Kadmium je viazané v tvrdom kaučukovom materiáli kolieska a za normálnych okolností nemôže podliehať obrúseniu, oderu alebo presakovaniu v súvislosti s bežným používaním alebo opravou Zariadení Xerox alebo Prídavnej jednotky. Za normálnych okolností nie je počas používania tohto Zariadenia potrebné, aby sa užívateľ dotýkal kolieska alebo ho odmontoval.
- Vyššie uvedené sa týka Prídavných zariadení k nasledovným produktom:

WorkCentre Models 53XX/58XX/59XX/72XX/78XX/79XX
Xerox Colour 60/70
Xerox Versant 80 Press
ColorQube 93XX

- Spoločnosť Xerox Limited (so sídlom v Bridge House, Oxford Road, Uxbridge UB8 1HS, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska) je spoločnosťou, pod ktorej značkou sa vyrábajú Zariadenia Xerox a Prídavné jednotky a zároveň ich aj distribuuje. Niektoré Prídavné jednotky distribuuujú externí distribútori, ktorým sme tento problém tiež oznámili.
- Spoločnosť Xerox má informácie, podľa ktorých potenciálne dotknuté Zariadenia Xerox a Prídavné zariadenia mohli byť uvedené na trh vo všetkých členských štátoch EÚ, prípadne vo väčšine z nich a z tohto dôvodu notifikuje kompetentné orgány v každom príslušnom štáte.

NÁPRAVNÉ OPATRENIA NA DOSIAHNUTIE SÚLADU ZARIADENÍ SO SMERNICOU ROHS II

- Po tom, ako spoločnosť Xerox zistila, že sa mohol vyskytnúť opísaný nesúlad, vykonala predbežné skúšky a následne promptne pozastavila predaj a distribúciu Zariadení Xerox a Prídavných jednotiek všetkými distribučnými kanálmi, ktoré sú pod kontrolou spoločnosti Xerox. Tieto Zariadenia Xerox a Prídavné jednotky boli opravené tak, že kolieska boli

nahradené novými kolieskami, ktoré sú v súlade s požiadavkami, a to ešte pred ich predajom či distribúciou. Všetky skladové zásoby nesúladných súčiastok boli zničené.

Sídlo: Bridge House, Oxford Road, Uxbridge, Middlesex UB8 1HS
Registovaná v Anglicku pod číslom 575914

- Spoločnosti, ktoré Xeroxu dodávajú Prídavné jednotky, v súčasnosti používajú iba súčiastky, ktoré sú v súlade so Smernicou RoHS II a spoločnosť Top Caster zrealizovala nápravné opatrenia. Medzi ne patrí: (i) poskytnutie vylepšeného školenia pre svojich zamestnancov a aktualizácia dôležitých nápisov v továrni na dvojazyčné (aby im rozumeli všetci zamestnanci), (ii) zvýšenie frekvencie testovania na účel zabezpečenia dodržiavania predpisov, a (iii) pred montážou sa budú testovať aj prichádzajúce produkty prostredníctvom XRF, aby sa zabezpečil sústavný súlad.
- Spoločnosť Xerox naďalej spolupracuje so spoločnosťou Top Caster, ako aj svojimi ďalšími dodávateľmi, aby zlepšila audity a zabezpečila dodržiavanie Smernice RoHS II v budúcnosti.
- Podľa odhadov spoločnosti Xerox približne 1428 potenciálne dotknutých Zariadení Xerox alebo Prídavných jednotiek mohlo byť sprístupnených v predmetných členských štátoch (vrátane Vášho štátu) a sú buď nainštalované u koncového zákazníka alebo v procese distribúcie mimo kontroly spoločnosti Xerox. Pre úplnosť uvádzame, že ďalších 1090 Zariadení Xerox, resp. Prídavných jednotiek, ktoré potenciálne neboli v súlade, sa nachádzalo v skladoch predajcov, skladoch spoločnosti Xerox alebo v distribučnom procese, avšak v týchto Zariadeniach Xerox, resp. Prídavných jednotkách už bola vykonaná výmena pred ich sprístupnením zákazníkom.
- Pokiaľ ide o Zariadenia Xerox alebo Prídavné jednotky, ktoré už boli nainštalované v zákazníckych prevádzkach, alebo sú iným spôsobom mimo kontroly spoločnosti Xerox, spoločnosť Xerox sa postará o tieto Zariadenia na konci ich životnosti prostredníctvom štandardného procesu podľa Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ). Toto riešenie je uprednostňované pred alternatívou opravy (výmeny) v prevádzke zákazníka, nakoľko nevýhody tejto alternatívy (predčasná výmena súčiastok a dopad na životné prostredie spôsobený vycestovaním do prevádzky zákazníka) výrazne prevážia nad minimálnym environmentálnym prínosom odstránenia nadmerného kadmia v koliesku. Ako sme uviedli vyššie, podobné kolieska sa štandardne používajú v iných produktoch, ktoré Smernica RoHS II nereguluje, a pri týchto kolieskach nie sú upravené žiadne riziká týkajúce sa expozície či bezpečnosti zákazníkov.

Veríme, že toto písomné oznámenie je dostačujúce na splnenie požiadaviek podľa Smernice RoHS II, a že spoločnosť Xerox riadne a včas vykonala dostatočné opatrenia na riešenie tejto situácie v súlade s požiadavkami Smernice RoHS II.

V prípade potreby ďalších informácií ma prosím neváhajte kontaktovať.

S úctou,



PP

Andy Cosgrove

Manažér pre európsku reguláciu

Spoločnosť Xerox

Telefón: +353 429 387410
 Fax: +353 429 387052
 Email: Andy.Cosgrove@Xerox.com

Príloha č. 1

Pre jednoduchšiu identifikáciu predmetných zariadení nižšie uvedená fotografia zobrazuje Prídavnú jednotku pripojenú k pravej strane multifunkčnej tlačiarne.

Prídavná jednotka má kolieskové mechanizmy podobné kolieskovému mechanizmu zobrazenému na fotografii, ktoré uľahčujú pohyb, resp. premiestňovanie produktu.

